

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

| | | | |
|------|---|------|------------------------|
| 课程代码 | 2020283 | 课程名称 | 国际商务沟通 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 贾庭建 | 教师邮箱 | jiatingian@hotmail.com |
| 上课班级 | 英商 B20-5, 6 | 上课教室 | |
| 答疑时间 | 时间 | | |
| 主要教材 | 【上海外语教育出版社 跨文化商务沟通教程, 庄恩平 主编, 庄恩忠, 姚海芳, 赵明编, 2018 年重印】 | | |
| 参考资料 | 【商务沟通第二版 黄漫宇, 彭虎峰编著, 清华大学出版社】 【国际商务谈判 第五版, Roy J. Lewicki 主编, 中国人民大学出版社】 | | |

二、课程教学进度

| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 | 日期 |
|----|------------------------------|----------|------------------------------|-------|
| 1 | 第 1 单元 什么是沟通? | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 | 1.09 |
| 2 | 第 2 单元 国际商务沟通及案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 | 8.09 |
| 3 | 第 3 单元 商务沟通的基本模型 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 | 12.10 |
| 4 | 第 4 单元 不同文化背景的商务沟通案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 | 19.10 |
| 5 | 第 5 单元 中美之间沟通的两种叙述和案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 | 26.10 |
| 6 | 第 6 单元 不同文化背景的商务案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 X2 个人书面案例分析报告 | 2.11 |
| 7 | 第 7 单元 交际风格 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂互动 自我测试 P90 | 9.11 |
| 8 | 第 8 单元 跨文化冲突管理及东西方思维模式沟通案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X 1 课堂测验 自我测试及分析练习 | 6.11 |

| | | | | |
|----|----------------------|----------|---|-------|
| | | | P169--173 | |
| 9 | 第9单元 德国人的价值观和文化 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 3.11 |
| 10 | 第10单元 价值观与交际 (沟通) | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 30.11 |
| 11 | 第11单元 有效沟通成功案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 7.12 |
| 12 | 第12单元 有效沟通案例分析 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 14.12 |
| 13 | 第13单元 美国人的价值观 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 X3 小组书面作业 | 21.12 |
| 14 | 第14单元 理解日本人的文化与行为 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 28.12 |
| 15 | 第15单元 话语权 | 讲课、提问、练习 | 教材 X1 课堂互动 | 4.1 |
| 16 | 第16单元 复习 自我检测与分析 | 讲课、提问、练习 | P 11 P 43 P 58 P 90 P 154 P 196 P 211 | 11.1 |
| | 考试 | | | 18.1 |

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

| 项目 | 期末考试 (1) | 过程考核1 (X1) | 过程考核2 (X2) | 过程考核3 (X3) |
|----------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| 考核形式 | 闭卷考试 | 考勤和课堂互动 | 个人书面案例作业 | 小组案例分析作业 |
| 占总评成绩的比例 | 50% | 20% | 15% | 15% |

任课教师:

贾庭建

系主任审核:

张丽娟

日期: 2022.9